

sln.studio // David Slansky

§1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Verträge zwischen sln.studio – Inhaber: David Slansky, nachfolgend „Friseur“ genannt – und dem Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Terminbuchung gültigen Fassung.

§2 Terminvereinbarung und Stornierung

1. Termine können persönlich, telefonisch oder online vereinbart werden.
2. Mit der Terminvereinbarung kommt ein Dienstleistungsvertrag zustande.
3. Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich.
4. Bei nicht rechtzeitig abgesagten Terminen oder Nichterscheinen behält sich der Friseur vor, eine Ausfallpauschale in Höhe von 50 % der gebuchten Leistung gemäß § 615 BGB in Rechnung zu stellen.
5. Diese Regelung gilt auch bei kurzfristiger Erkrankung, sofern kein Ersatztermin vereinbart wird.

§3 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die jeweils im Salon oder auf der Website veröffentlichten Preise zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung.
2. Alle Preise sind Endpreise in Euro. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.
3. Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung in bar oder per Kartenzahlung.

§4 Leistungen und Haftung

1. Alle Dienstleistungen erfolgen nach den Wünschen und Angaben des Kunden.
2. Der Friseur übernimmt keine Haftung für unerwünschte Ergebnisse, wenn diese auf unvollständige oder fehlerhafte Angaben des Kunden zurückzuführen sind (z. B. Allergien, Vorschädigungen, Selbstbehandlungen).
3. Für Schäden, die durch die Verwendung vom Kunden mitgebrachter Produkte

entstehen, wird keine Haftung übernommen.

4. Der Friseur haftet nur für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ist ausgeschlossen, soweit keine wesentlichen Vertragspflichten (Kardinalpflichten) betroffen sind.

§5 Gutscheine

1. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig und können für alle angebotenen Dienstleistungen eingelöst werden.
2. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
3. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung übernimmt der Friseur keine Haftung und leistet keinen Ersatz.

§6 Gewährleistung und Reklamation

1. Reklamationen sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 3 Werktagen nach dem Termin schriftlich oder persönlich mitzuteilen.
2. Bei berechtigten Mängeln hat der Kunde Anspruch auf Nachbesserung. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen, wenn die Nachbesserung abgelehnt wird.
3. Farb- und Schnittwahrnehmung sind subjektiv. Eine vollständige Übereinstimmung mit dem Beratungsergebnis kann nicht garantiert werden.

§7 Datenschutz

1. Personenbezogene Daten des Kunden werden ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der Dienstleistung verarbeitet.
2. Die geltenden Datenschutzinformationen sind der separaten Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.
3. Ohne ausdrückliche Zustimmung erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte.

§8 Hausrecht und Hygieneregeln

1. Der Friseur behält sich das Hausrecht vor. Kunden, die sich unangemessen verhalten, können vom Salonbetrieb ausgeschlossen werden.
2. Der Friseur ist berechtigt, Termine abzusagen oder abzubrechen, wenn der Kunde gegen Hygienevorgaben oder Sicherheitsbestimmungen verstößt.

§9 Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

2. Es gilt deutsches Recht.
3. Erfüllungsort für alle Leistungen ist der Sitz des Friseursalons.
4. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Friseursalons.

Hinweis zur Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Der Friseur ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.